

外附物业公司工作总结

2015年下半年

后勤工作是学校工作的重要组成部分，为学校顺利开展教育教学活动提供有力的保障，这半年，物业公司紧紧围绕学校发展思路和总体要求，深化思想工作，转变工作作风，团结广大师生员工，尽心尽力做好后勤服务工作。

一、员工思想道德建设

道德修养是政治品格和思想境界的表现，公司员工奉行“三严三实”为工作的标尺，“严”和“实”是对公司全体员工做人做事的行动准则，后勤公司掌管的是全校师生衣食住行，食品安全和校园安全是学校管理工作的首要重事，要做好后勤保障工作，必须让每一位后勤员工明确各自职责，强化思想素质，牢固树立服务意识，确保服务形象，努力提高职工思想道德水平，以高度的责任感和主人翁意识投入到后勤工作中，极大限度地调动后勤员工的工作积极性。

二、廉洁自律工作作风

公司在做好学校后勤保障的前提下，还兼有对内对外经营的任务，经营范围有餐饮、健身和食品及日用品的零售，在进货、定价、销售、收费等方面必须有规范的财务管理制度，采购工作着重市场调研，尽量直接与一线批发商签署供货合同，降低供货成本，所有商品的销售定价控制在20%-30%之间，所售商品金额当天投币，财务核算。

定期组织财会人员和经营人员学习财务规章制度，规范收支两条

线，做到帐目清楚，程序合法，为加强收费的透明化管理，按章收费，使各种收费和销售工作置于师生的监督之下。

三、重视员工培训工作

每学期至少组织一次全员安全生产大会，本学期开学初，物业公司邀请消防中队和学校营养师对公司全体员工进行消防安全、交通安全、人身安全、财物安全和食品安全进行培训。此外，人力资源部每学期一次全员言行礼仪培训，餐饮部每周一次例会，组织员工学习食安安全法，公司每月一次主管员工培训，从团队建设、制度执行、公文撰写、菜品烹制、环保知识、安全生产、心态塑造等多方面对主管员工进行培训，通过培训，加强部门间的相互了解，促进部门间的相互配合，提高公司中层员工的综合素质。

四、安全生产工作

（一）严把原材料进货关 保证食品健康安全营养

学校工作思路提出“学生吃得健康、吃得安全、吃得有营养”是学生餐饮工作的基本要求，为了保证学生餐健康、安全、有营养，餐饮部严把餐饮食材源头关，餐饮部树立“一百减一等于零”的安全管理意识，与所有原材料供货商签订了食品安全责任书，对有安全隐患的原材料坚决拒收，对学生食堂操作间、食品留样、食品生熟容器分开使用情况每周进行例行检查及抽查，顺利通过海淀区卫生局和清河食药所的每次安检检查。每月一次食品安全操作培训和专业技能培训，使员工的食品操作不断规范，厨师的技能水平不断提高。每月召开一次家长食品监督委员会，并邀请家长和学生实地参观学生餐操作

的整体过程，邀请家长参观食材供货商的货品存放情况，积极采纳家长和学生提出的意见与建议，家长对学校餐饮工作更放心了，学生在学校也吃得更安心。

教职工食堂坚持选用南北地域传统菜肴，定期推出推出新菜品和季节性时令菜品，坚持“不时不食”的原材料选购原则，让教职员工吃得科学，吃得健康。

（二） 加大巡视力度 建设平安校园

防止火灾发生是校园安全工作的重中之重。为贯彻区教委及校领导的重要指示，汲取校园火灾教训，加强校园火灾防控工作，安保部制订了《校园消防巡查制度》、《火灾隐患上报机制》、《隐患排查要点》及《隐患整改告知单》等工作制度与方案，并开展了火灾隐患的大排查和大整治、校园安全生产月、消防知识普及培训等一些列活动。本年度共开展大型防火安全讲座4次、安全生产月主题讲座一次、小范围培训6次，开展疏散演练2次，全年内，校园无火灾事故发生。

在原有技防设备设施相对落后的情况下，推进技防设备改造推进工作，暑假期间，更新校园消防、安防设备设施。共新增安防点位620个、消防点位1537个，更换灭火器1500具。并利用技防设备设施处理火情5起，查处安全事件36起，其中2起盗窃手机事件、6起丢失钱包事件、1起自行车被破坏事件、6起破坏学校物资事件、8起饭卡被盗用事件、3起师生服务部丢失物品事件，及学生处对象、订外卖等违反校纪事件，均交由相关部门处理。

学校周边整治，与文明城区创建密不可分，安保部根据海淀区教

委及学校领导要求，组织开展了为期 2 个月的《校园周边环境治理》工作，期间联系城管罚没无证游经营工具 6 处，联系交警队清理黑车 13 辆。2015 年 5 月中旬，校园周边一周内连续发生 7 起抢劫案件，安保部联系清河派出所对校园周边治安环境进行清理，安保部配出 6 人与民警连续巡查 8 天，使周边治安环境得到有效改善。

五、清理校园卫生 美化校园环境

为了使校园室内外整体卫生干净整洁，不管是刮风、雨雪、严寒、酷暑还是雾霾天气，保洁、环卫和绿化员工都是坚守工作岗位，遇有雨雪和大风天气，都是以天气为命令，提前到岗，保证师生进入校园前将校园主干道路的雨水、积雪和树枝等杂物清理干净，即使是无雾霾天气，也是及时清理室内外的垃圾，随时为师生提供干净、卫生的学习和生活环境。

为了保洁、环卫工作更加专业化，物业公司每周固定对保洁员和环卫员就清洁剂的分类和使用、清洁程序、不锈钢饰物清洁要领、家具的清洁、电梯的清洁保养和铁锈的处理方式和清洁知识进行培训，要求所有保洁员和环卫员都能够掌握清洁工作的基本标准和要求。

六、降低经营成本，提高经营利润

公司在保证师生教育教学食宿及场地正常使用的前提下，努力做大主体项目、做强特色项目、发展优势项目，积极响应海淀体育局的倡导，经学校体育设施向周边居民和公司开放，实现学校体育设施的社会效益化，通过体育馆团体客户推广客房业务，客房总体收入较上半年增长一倍，师生服务部通过增加物品种类和品质，营业额度逐月

增加。

经过这半年全体员工的努力奋斗，我们取得了一些成绩，同时也面临着更大的挑战，要让公司的工作迈上新的台阶，我们最需要的是执行力，这要体现在点点滴滴的细节上，让执行速度成为工作习惯，把公司办成一个受人尊敬的令人向往的企业。